

Proceso para responder a un incidente de crisis

Se hace una referencia:



Los socios de referencia pueden incluir:

- Organizaciones basadas en la fe
- Escuelas, parques y bibliotecas
- Organizaciones comunitarias
- Departamentos del condado
- Individuos



Se activa el Care Action Response Team (CART). CART incluye:

- Agencia Líder (TCCSC)
- Especialistas en pares comunitarios / Mensajeros creíbles
- Unidad de respuesta a crisis del OVP



Los servicios pueden incluir:

- Servicios de sanación comunitaria
- Evaluación de apoyo entre pares
- , administración de casos y navegación del sistema
- Enlaces a servicios de salud mental y asesoramiento



Se proporciona seguimiento. En curso y según sea necesario:

- Dar seguimiento
- Referencias y recursos adicionales

Si usted o alguien que conoce está en una crisis, podemos ayudarlo.

LLAME A NUESTRO NÚMERO
(323) 586-7333
EXT. 2000

En caso de emergencia, llame al 911.



crisisreponseCART@tccsc.org

Para obtener más información sobre el Programa de Respuesta a Crisis o CART, por favor contacta con:



Charlotte Robinson-Perkins
Crisis Response Program Coordinator
CRobinson-Perkins@ph.lacounty.gov
[626.293.2610](tel:626.293.2610)



OFICINA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

PROGRAMA DE REPUESTA A CRISIS

Ayudar a los jóvenes, las personas, las familias y la comunidad a sanar después de una crisis



COUNTY OF LOS ANGELES
Public Health

LOS ANGELES COUNTY
OVP
OFFICE OF VIOLENCE PREVENTION

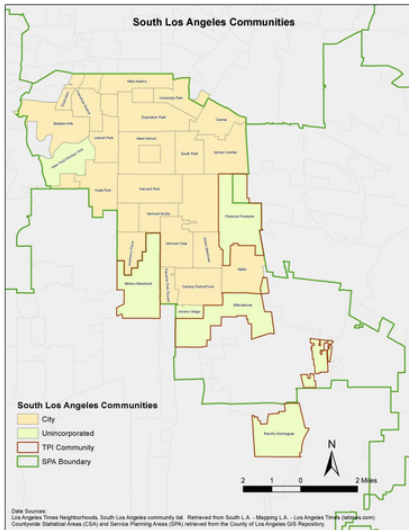
Respuesta a la crisis del OVP

El Programa de Respuesta a Crisis de la Oficina de Prevención de la Violencia (OVP) está guiado por la filosofía de que para que ocurra la curación y la equidad, debemos reconocer las circunstancias únicas que se aplican a cada joven, individuo, familia, familia y comunidad. y la comunidad y deben invertir recursos para que todos los individuos puedan prosperar sin importar su raza o código postal. Los incidentes de crisis pueden incluir, pero no se limitan a:

- Homicidios
- Suicidios
- Violencia Doméstica
- Tiroteos masivos
- Crímenes de odio
- Incidentes escolares

Respuesta a la crisis ofrece la oportunidad de reparar y sanar las rupturas que se crean cuando los incidentes violentos desgarran el tejido de una comunidad.

Respuesta a la Crisis es un programa piloto que actualmente se enfoca en las comunidades del sur de Los Ángeles de Florence-Firestone, Westmont, West Athens, Willowbrook y Compton no incorporada.



Componentes de Respuesta a crisis



I. Respuesta Rápida a Incidentes de Crisis

Conexión rápida, en el hogar y en la comunidad con los jóvenes, las personas, las familias y las comunidades más directamente afectadas. El equipo de respuesta a la acción de atención médica llegará a un incidente/crisis 24-48 horas después de que ocurra un incidente.



II. Comunicación Rápida en toda la Comunidad:

- Distribución de información y recursos a través de folletos y de alcance puerta a puerta
- Reuniones comunitarias y presentaciones
- Espacios para prácticas de curación, diálogo y apoyo
- Educación para desarrollar el afrontamiento, la resolución de conflictos y las habilidades de curación
- Activación comunitaria para construir conexiones comunitarias positivas y cultura de atención (vigilia, manifestaciones de paz, etc.)



III. Seguimiento y Derivación

Los procesos de seguimiento y derivación proporcionarán vínculos con los proveedores comunitarios y los servicios que ya están establecidos para proporcionar servicios sociales continuos/a más largo plazo y necesidades de salud conductual. Los servicios y el personal culturalmente y lingüísticamente inclusivos generarán confianza y apoyarán los activos de la comunidad mediante el uso de un enfoque informado de trauma y curación.



Equipo de Respuesta a Crisis

La respuesta a la crisis será implementada por el Equipo de Respuesta a la Acción de Atención (CART)

Incluye a la Unidad de Respuesta a Crisis de OVP que trabaja en colaboración con una organización local basada en la comunidad - Tessie Cleveland Community Services Corporation (TCCSC). Dependiendo del tipo de incidente, CART trabajará con mensajeros creíbles, intervencionistas comunitarios, trabajadores comunitarios de salud, organizaciones de prevención de violencia doméstica y suicidio, y otros especialistas de pares para apoyar y responder al trauma, pérdida y violencia dentro de las comunidades del sur DE LOS ÁNGELES.



Tessie Cleveland Community Services Corp. (TCCSC)

Tessie Cleveland Community Services Corp. es un centro comunitario de salud mental sin fines de lucro que sirve a niños y familias desde el nacimiento hasta el final de sus años dorados. El modelo de TCCSC de proporcionar servicios donde sea necesario y conveniente para el niño y la familia es reconocido en todo el condado y es la piedra angular de su organización.

Website: <https://www.tccsc.org/>

Email: info@tccsc.org

Phone: (323) 586-7333