

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

أمر مسؤول الصحة



COUNTY OF LOS ANGELES
Public Health

بروتوكول فتح مؤسسات البيع بالتجزئة للتسوق الشخصي: الملحق بـ 5/5/21 تاريخ السريان: الساعة 12:01 صباحاً يوم الخميس الموافق 6 مايو 2021

آخر التحديثات: (تم تميز التغييرات باللون الأصفر)
5/5/21: تم تحديث متطلبات التنظيف لتتماشى مع إرشادات التنظيف المحدثة لمراكيز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC). تم تحديث لغة الإجازة المرضية المدفوعة. تم تحديث متطلبات الفحص.

قد انخفضت معدلات حالات الإصابة بـ COVID-19، والاستشفاء، والوفيات نوعاً ما وتبدو مستقرة، لكن COVID-19 لا يزال يشكل خطراً كبيراً على المجتمعات ويطلب من جميع الأشخاص والشركات اتخاذ الاحتياطات وتعديل العمليات والأنشطة لتنقیل مخاطر الانتشار.

نظراً لدخول مقاطعة لوس أنجلوس "الستون الأصفر" في مخطط الولاية لإطار عمل اقتصادي أكثر أماناً، فقد تم تحديث هذا البروتوكول لرفع بعض القيود الخاصة بالنشاط المحلي. يحظر على المؤسسات المضي قدماً بحذر والالتزام بالمتطلبات الواردة في هذا البروتوكول المحتمل لـ COVID-19 في عملياتها التجارية.

تتبّنى إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس نهجاً مرحلياً مدوماً بالخبرة العلمية والصحية العامة، للسماح بإعادة فتح بعض الأعمال التجارية للبيع بالتجزئة بأمان.

يجب أن تقتصر شركات البيع بالتجزئة الإشغال الداخلي بنسبة 75% من الحد الأقصى للإشغال. يعتمد الإشغال على رمز المبني أو رمز الحريق المعول به.

يرجى ملاحظة ما يلي: قد يتم تحديث هذا المستند كلما توفرت معلومات وبيانات إضافية، لذا تأكّد من الاطلاع على الموقع الإلكتروني لمقاطعة لوس أنجلوس على <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus> بانتظام للحصول على أي التحديثات التي تطرأ على هذا المستند.

تغطي القائمة المرجعية ما يلي:

- (1) سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين
- (2) تدابير لضمان التباعد الجسدي
- (3) تدابير لضمان مكافحة العدوى
- (4) التواصل مع الموظفين والجمهور
- (5) تدابير لضمان الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية.

يجب مراجعة هذه المجالات الرئيسية الخمسة بينما تقوم منشأتك بتطوير أي بروتوكولات لإعادة الفتح.

يجب على جميع الأعمال التجارية للبيع بالتجزئة التي تشملها هذه الإرشادات تنفيذ جميع التدابير المعمول بها المدرجة أدناه وتكون مستعدة لتوسيع سبب عدم تطبيق أي تدابير لم يتم تطبيقه على الأعمال.

اسم العمل التجاري:

عنوان المنشأة:

الحد الأقصى للإشغال، لكل رمز المبني أو رمز الحريق:

تاريخ النشر:

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

أمر مسؤول الصحة



COUNTY OF LOS ANGELES
Public Health

أ. سياسات وممارسات مكان العمل لحماية صحة الموظفين (يرجى اختيار كل ما ينطبق على المنشأة)

- تم توجيه كل من يمكنه القيام بواجبات عمله من المنزل للقيام بذلك.
- يتم تكليف الموظفين الضيفاء (أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً، والذين يعانون من حالات صحية مزمنة) بعمل يمكن القيام به من المنزل كلما أمكن ذلك.
- تم اعلان جميع الموظفين بعدم القدوم إلى العمل إذا مرضوا. يفهم الموظفون اتباع إرشادات إدارة الصحة العامة للعزل الذاتي والحجر الصحي، إن أمكن. تمت مراجعة وتعديل سياسات الإجازات في مكان العمل لضمان عدم معاقبة الموظفين عند إقامتهم في المنزل بسبب المرض.
- يتم فحص الموظفين قبل دخول الموظفين، والبائعين، والمعاقدين، وعمال التوصيل إلى مساحة العمل، انتilaً لـ [إرشادات إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس لفحص الدخول](#). يجب أن تتضمن الفحوصات إجراء فحص بخصوص السعال وضيق في التنفس وصعوبة في التنفس والحرقان والقشعريرة وما إذا كان الشخص يخضع حالياً لأوامر العزل أو الحجر الصحي. يمكن إجراء هذه الفحوصات عند وصول الموظفين أو خلال طرق بديلة مثل أنظمة تسجيل الوصول عبر الإنترنت أو من خلال اللافتات الموضوعة عند مدخل المنشأة والتي تنص على أن الموظفين الذين يعانون من هذه الأعراض يجب أن لا يدخلوا المبنى. يجب إجراء فحص درجة الحرارة في موقع العمل إذا كان ذلك ممكناً.
- الفحص السلبي (غير مصاب). إذا لم يكن الشخص أي عرض (أعراض) ولم يكن لديه اتصال بحالة معروفة إصابتها بـ COVID-19 في آخر 10 أيام، فيمكن السماح له بالدخول للعمل في ذلك اليوم.
- الفحص الإيجابي (مصاب):
 - إذا لم يكن قد تم تلقيح الشخص بالكامل¹ ضد COVID-19 وكان الشخص قد اتصل بحالة معروفة إصابتها بـ COVID-19 في آخر 10 أيام أو يخضع حالياً لـ الحجر الصحي، فلا يجوز له الدخول أو العمل في هذا المجال ويجب إرساله إلى المنزل فوراً للحجر الصحي في المنزل. قم بتزويدهم بتعليمات الحجر الصحي الموجودة في ph.lacounty.gov/covidquarantine.
 - إذا ظهر الشخص أيّاً من الأعراض المذكورة أعلاه أو يخضع حالياً لأوامر العزل، فلا يجوز له الدخول أو العمل في هذا المجال ويجب إرساله إلى المنزل فوراً للعزل المنزلي. قم بتزويدهم بتعليمات العزل الموجودة في ph.lacounty.gov/covidisolation.
- يتم تزويد العمال بمعلومات عن استحقاقات الإجازة التي يرعاها صاحب العمل أو الحكومة حتى قد يحصل للموظف الحصول عليها مما يجعل من السهل مالياً البقاء في المنزل. يرجى الإطلاع على المعلومات الإضافية عن [البرامج الحكومية](#) التي تدعم الإجازات المرضية وتعويضات العمال عن COVID19، بما في ذلك حقوق الإجازات المرضية للموظفين بموجب [الإجازة المرضية التكميلية لـ COVID-19 مدفوعة الأجر لعام 2021](#).
- تم إعادة تكوين إجراءات العمل إلى أقصى حد ممكن لزيادة فرص الموظفين للعمل من المنزل.
- عند إبلاغك أن اختبار واحد أو أكثر من الموظفين إيجابي، أو لديه أعراض تتوافق مع (حالة) COVID-19، فإن صاحب العمل لديه خطة أو بروتوكول لعزل الحالة (الحالات) في المنزل ويطلب الحجر الصحي الذاتي من جميع الموظفين الذين تعرضوا في مكان العمل الخاص بالحالة (الحالات). يجب على خطة صاحب العمل أن يأخذ في الاعتبار بروتوكولاً لجميع الموظفين المعزولين للوصول إلى أو إجراء اختبار COVID-19 لتحديد ما إذا كانت هناك حالات تعرّض إضافية في مكان العمل، والتي قد تتطلب تدابير إضافية لمكافحة COVID-19. راجع إرشادات الصحة العامة حول الاستجابة لـ [COVID-19 في مكان العمل](#).
- في حالة تحديد 3 حالات أو أكثر في مكان العمل خلال فترة 14 يوماً، يجب على صاحب العمل الإبلاغ عن هذه المجموعة إلى إدارة الصحة العامة على الرقم 397-3993 (888) أو 7821-240 (213) أو عبر الإنترنت على www.redcap.link/covidre. إذا تم تحديد المجموعة في موقع العمل، فستبدأ إدارة الصحة العامة في استجابة المجموعة التي تشمل تقديم إرشادات وتحصيات لمكافحة العدو، والدعم التقني وتدابير المكافحة الخاصة بالموقع. سيتم تعيين مديرًا للحالات من الصحة العامة للتحقيق

¹ يعتبر الأشخاص ملقحين بالكامل ضد COVID-19 بعد أسبوعين (2) أو أكثر من تلقيهم الجرعة الثانية في سلسلة من جرعتين (على سبيل المثال، Pfizer-BioNTech أو Moderna)، أو أسبوعين (2) أو أكثر بعد حصولهم على لقاح جرعة واحدة (على سبيل المثال، Johnson and Johnson [J&J]/Janssen).

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

أمر مسؤول الصحة



COUNTY OF LOS ANGELES
Public Health

ب شأن الحالات للمساعدة في توجيه استجابة المنشأة.

- يُمنح الموظفون الذين لديهم اتصال بالأخرين - بدون تكفلة - **كمامة الوجه المناسبة** التي تغطي الأنف والفم. للحصول على المزيد من المعلومات، اطلع على صفحة الويب الخاصة بـ كمامـة COVID-19 الصادرة عن الصحة العامة <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/masks>. يجب أن يرتدي الموظف كمامـة الوجه في جميع الأوقات خلال يوم العمل عندما يكون على اتصال أو من المحتمل أن يكون على اتصال بالأخرين. يجب على الموظفين الذين تتلقـى تعليمات من طبيـبـهمـ الخاص بعدم ارتداء كمامـةـ للوجهـ اـرـتـدـاءـ وـاقـيـ الـوـجـهـ معـ ثـنـيـهـ عـلـىـ الحـافـةـ السـفـلـيـةـ،ـ لـاـمـتـنـالـ لـتـوـجـيـهـاتـ الـوـلـاـيـةـ،ـ طـالـمـ تـسـمـحـ حـالـتـهـ بـذـلـكـ.ـ يـفـضـلـ أـنـ يـتـرـكـ الـثـنـيـ لـتـحـتـ الذـقـنـ.ـ لـاـ يـجـبـ اـسـتـخـدـمـ الـكـامـمـاتـ المـزـوـدـةـ بـصـمـامـاتـ أحـادـيـةـ الـاتـجـاهـ.ـ يـجـبـ عـلـىـ جـمـيـعـ الـمـوـظـفـينـ اـرـتـدـاءـ كـامـمـاتـ الـوـجـهـ فـيـ جـمـيـعـ الـأـوـقـاتـ عـدـاـ أـثـنـاءـ الـعـلـمـ بـمـفـرـدـهـمـ فـيـ الـمـكـاتـبـ الـخـاصـةـ ذاتـ الـأـبـوـابـ الـمـغـلـقـةـ أـوـ عـدـنـ تـنـاـولـ الـطـعـامـ أـوـ الشـرـابـ.ـ تـمـ تـجاـوزـ الـاسـتـثـانـ الـسـابـقـ لـلـمـوـظـفـينـ الـذـيـنـ يـعـلـمـونـ فـيـ مـقـصـورـاتـ ذاتـ أـفـسـامـ صـلـبـةـ تـتـجـازـ اـرـتـقـاعـ الـمـوـظـفـ أـثـنـاءـ الـوقـوفـ حـتـىـ إـشـعـارـ آخرـ.
- لضمان ارتداء الكمامـاتـ بشـكـلـ سـقـوـتـ وـصـحـيـحـ،ـ يـحـظـرـ عـلـىـ الـمـوـظـفـينـ تـنـاـولـ الـطـعـامـ أـوـ الشـرـابـ إـلـاـ أـثـنـاءـ فـتـرـاتـ الـرـاحـةـ عـنـدـمـ يـكـونـونـ قـادـرـينـ عـلـىـ إـزـالـةـ كـامـمـاتـهـ بـأـمـانـ مـبـاسـةـ التـبـاعـدـ الـجـسـديـ عـنـ الـأـخـرـينـ.ـ فـيـ جـمـيـعـ الـأـوـقـاتـ عـدـنـ تـنـاـولـ الـطـعـامـ أـوـ الشـرـابـ،ـ يـجـبـ عـلـىـ الـمـوـظـفـينـ الـحـفـاظـ عـلـىـ مـسـافـةـ سـتـةـ أـقـدـامـ عـلـىـ الـأـقـلـ مـنـ الـأـخـرـينـ.ـ عـدـنـ تـنـاـولـ الـطـعـامـ أـوـ الشـرـابـ يـفـضـلـ الـقـيـامـ بـذـلـكـ فـيـ الـهـوـاءـ الـطلقـ وـبـعـدـاـ عـنـ الـأـخـرـينـ إـنـ أـمـكـنـ.ـ يـفـضـلـ تـنـاـولـ الـطـعـامـ أـوـ الشـرـابـ فـيـ الـمـقـصـورـةـ أـوـ مـحـطـةـ الـعـلـمـ بـدـلـاـ مـنـ تـنـاـولـ الـطـعـامـ فـيـ غـرـفـةـ الـاـسـتـرـاحـةـ إـذـاـ كـانـ تـنـاـولـ الـطـعـامـ فـيـ مـقـصـورـةـ أـوـ مـحـطـةـ عـلـىـ يـوـفـرـ مـسـافـةـ أـكـبـرـ وـحـوـاجـزـ بـيـنـ الـعـمـلـ.ـ مـنـ الـمـحـتمـلـ أـنـ يـحـدـثـ اـنـتـقالـ COVID-19ـ عـنـدـمـ يـكـونـ الـمـوـظـفـونـ حـاضـرـينـ مـعـاـ عـنـدـمـ اـرـتـدـاءـ كـامـمـاتـ الـوـجـهـ.
- يتم تقليل الإشغال وزيادة المساحة بين الموظفين في أي غرفة أو منطقة يستخدمها الموظفون لتناول الوجبات وأو فترات الراحة. وقد تم تحقيق ذلك من خلال:
- نشر حد أقصى للإشغال يتواافق مع تمكين مسافة لا تقل عن ستة أقدام بين الأشخاص في الغرف أو المناطق المستخدمة لقضاء فترات الاستراحة؛
 - تقسيم فترات الاستراحة أو أوقات الوجبات لتقليل الإشغال في الغرف أو المناطق المستخدمة للوجبات والاستراحات؛ و
 - وضع الطاولات على مسافة لا تقل عن ثمانية أقدام مع ضمان ستة أقدام بين المقاعد، وإزالة المقاعد أو إحاطتها بشريط لتقليل الإشغال، ووضع علامات على الأرضيات لضمان التباعد، وتبديل المقاعد بطريقة تقلل الاتصال وجهًا لوجه. يتم تشجيع استخدام الحواجز لزيادة منع الانتشار ولكن لا ينبغي اعتباره بدلاً لتقليل الإشغال والحفاظ على التباعد الجسدي.
- تم توجيه تعليمات للموظفين بغسل أو استبدال كمامـاتـ الـوـجـهـ يـوـمـيـاـ.
- يجب على أصحاب العمل الوضع في الاعتبار استخدام القفازات ذات الاستعمال لمرة واحدة. يـدـاـ كـمـلـ لـغـسـلـ الـيـدـيـنـ المتـكـرـرـ أوـ استـخدـامـ معـقـمـ الـيـدـيـنـ،ـ الـأـمـلـةـ هـيـ لـلـمـوـظـفـينـ الـذـيـنـ يـفـحـصـونـ الـأـخـرـينـ بـحـثـاـ عـنـ الـأـعـرـاضـ أـوـ يـتـعـاـلـمـ فـيـ الـأـشـيـاءـ الـتـيـ يـتـمـ لـمـسـهـاـ بـشـكـلـ مـشـتـرـكـ.
- يتم فصل جميع محطـاتـ الـعـلـمـ بما لا يـقـلـ عـنـ ستـةـ أـقـدـامـ.
- يتم تطهير مناطق التوزيع (رصفـ الـاسـتـلـامـ) وـغرـفـ الـاـسـتـرـاحـةـ وـالـحـمـامـاتـ وـالـمـنـاطـقـ الـمـشـتـرـكـةـ الـأـخـرـىـ بالـكـارـيـرـ المـبـيـنـ أدـنـاهـ،ـ ولكنـ لـاـ يـقـلـ عـنـ مـرـةـ يـوـمـيـاـ،ـ وـفـقـاـ لـلـجـدـولـ التـالـيـ:
- منطقة التوزيع
 - غرف الاستراحة
 - الحمامات
 - أخرى
- المواد المطهـرةـ المعـتـمـدةـ وـمـاـ يـتـصـلـ بـهـ مـاتـحةـ لـلـمـوـظـفـينـ فـيـ المـوـقـعـ (ـالـمـوـقـعـ)ـ التـالـيـ:

متاح لجميع الموظفين في الموقع (الموقع) التالية: COVID-19 معقم اليدين الفعال ضد

يـسـمـ لـلـمـوـظـفـينـ بـفـتـرـاتـ رـاحـةـ مـتـكـرـرـ لـغـسـلـ الـيـدـيـنـ.

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

أمر مسؤول الصحة



COUNTY OF LOS ANGELES
Public Health

- تم توزيع نسخة من هذا البروتوكول على كل موظف.
- بقدر الإمكان، يتم تعين أدوات ومعدات خاصة لكل عامل ومساحة عمل محددة. يتم تقليل أو إلغاء مشاركة العناصر التي يتم تناولها بالأيدي.
- يتم منح العمال الوقت أثناء مناوباتهم لتنفيذ ممارسات التنظيف. يجب تعين مهام التنظيف أثناء ساعات العمل كجزء من مهام وظيفة الموظف.
- يتم تطبيق جميع السياسات الموضحة في قائمة المراجعة هذه بخلاف تلك المتعلقة بشروط التوظيف على موظفي التسليم وأي شركات أخرى قد تكون في المبنى كطرف ثالث.
- اختياري – قم بوصف التدابير الأخرى:

ب. تدابير لضمان التباعد الجسدي

- عدد الزبائن في متجر البيع بالتجزئة في الأماكن المغلقة منخفض بما يكفي لضمان التباعد الجسدي عن الزبائن في جميع الأوقات، ولكن بأية حال لا يزيد عن 75٪ من الحد الأقصى للإسقاط لسعة متجر البيع بالتجزئة.
 - يقتصر الحد الأقصى لعدد الزبائن في المنشأة على
- يقوم متجر البيع بالتجزئة - بشكل صارم ومستمر - بقياس دخول وخروج الزبائن من جميع المداخل من أجل تتبع الإشغال لضمان الامتناع لحدود سعة الإشغال. قد يتم الإغلاق المؤقت لمتاجر البيع بالتجزئة التي لا تقوم بقياس بشكل كافٍ أو لا تقوم بالقياس أو يبدو أنها تستقبل الزبائن بما يتجاوز سعة الإشغال - وفقًا لتقرير مفتش الصحة العامة - حتى يتم تصحيح هذه المشكلات على النحو الذي يحدده مفتش الصحة العامة في الموقع. حيثما أمكن.
- كن على استعداد لاصطفاف الزبائن في الخارج مع الحفاظ على التباعد على الأجهزة المرئية. إذا لزم الأمر، يمكن تعين موظف (أو موظفين إذا كان هناك أكثر من مدخل واحد) وهو يرتدي كامة الوجه بالقرب من الباب ولكن على بعد 6 أقدام على الأقل من أقرب الزبائن لتتبع الإشغال وتوجيه الزبائن للاصطاف ستة أقدام بعيدًا عن خارج المدخل إذا وصلت المنشأة إلى حد الإشغال.
- قم بتخصيص مدخلًا واحدًا ومحددًا بوضوح ومخارج منفصلة للمساعدة في الحفاظ على التباعد الجسدي.
- يتم تنفيذ التدابير لضمان التباعد الجسدي على الأقل ستة أقدام بين الموظفين والزبائن. يمكن أن يشمل ذلك استخدام الفواصل المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو الشرطة الملون أو العلامات التي تشير إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه الزبائن وأو الموظفين).
- تم اتخاذ التدابير في محطات تسجيل المغادرة لتقليل التعرض بين الصرافين والزبائن، مثل الحاجز الزجاجية. ضع الحاجز الشبكي في أي منطقة أخرى من المؤسسة حيث يصعب على الموظفين الحفاظ على التباعد الجسدي عن الزبائن. يتم نشر اللافتات بالقرب من المداخل والممرات والسجلات للتذكير بالتباعد الجسدي.
- الشرط أو العلامات الأخرى تحدد كلاً من مكان البداية للزبائن الذين يدخلون صاف الخروج وفواصل على بعد 6 أقدام للزبائن اللاحقين الذين ينضمون إلى الصاف.
- تم توجيه الموظفين للحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة (6) أقدام من الزبائن ومن بعضهم البعض في جميع أنحاء المتجر. يجوز اقتراب الموظفين للحظات عند الضرورة لقبول الدفع، أو تسليم السلع أو الخدمات، أو حسب الضرورة.
- حمامات الموظفين غير متاحة لاستخدام الزبائن.
- يتم فصل محطات عمل الموظف بما لا يقل عن 6 أقدام ويتم تحديد المناطق المشتركة للحد من تجمعات الموظفين لضمان التباعد الجسدي لما لا يقل عن 6 أقدام.
- يتم تنفيذ متطلبات التباعد الجسدي في فتحات التحميل وتم تنفيذ التوقيعات بدون تلامس لعمليات التوصيل.

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

أمر مسؤول الصحة



COUNTY OF LOS ANGELES
Public Health

- تم توجيه سائق الشاحنات من غير الموظفين أو وكلاء التوصيل أو البائعين الذين يتطلب منهم دخول موقع البيع بالتجزئة بارتداء كمامات الوجه القماشية.

ج. تدابير لضمان مكافحة العدوى

- نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) يعمل بكفاءة عالية، تمت زيادة التهوية إلى أقصى حد ممكن. تعتبر التهوية الفعالة إحدى أهم الطرق للتحكم في انتقال الهباء الجوي الصغير. ضع في اعتبارك تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة وترقية مرشحات الهواء في المبني إلى أعلى كفاءة ممكنة وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في المكاتب والمساحات الأخرى. راجع [الإرشادات المؤقتة للتهوية والترشيح وجودة الهواء في البيئات الداخلية](#) الصادرة عن إدارة الصحة العامة بكاليفورنيا للحصول على معلومات مفصلة. يرجى ملاحظة أن: التهوية ومنظفات جودة الهواء الداخلي الأخرى هي إضافة - وليس بديلاً - للحماية الإلزامية بما في ذلك ارتداء كمامات الوجه (باستثناء بعض البيئات عالية الملوحة التي تتطلب استخدام حمامة تنفسية مناسبة)، والحفاظ على التباعد لمسافة ستة أقدام على الأقل بين الأشخاص، وغسل اليدين بشكراً ملائماً، والحد من الأنشطة التي تجمع بين أفراد من وحدات معيشية مختلفة.
- توجد أنظمة الدفع بدون تلامس أو - إذا تعذر ذلك - يتم تعقيم أنظمة الدفع **مرة يومياً على الأقل**. برجاء الوصف:

- يتم تطهير المناطق الشائعة والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر عند استلام ودفع الزبائن (على سبيل المثال، الطاولات، مقابض الأبواب، قارئات بطاقات الائتمان، وأجهزة التحكم في المصاعد) **مرة يومياً على الأقل** خلال ساعات العمل باستخدام **المطهرات المعتمدة من وكالة حماية البيئة**.

- زيادة التنظيف والتطهير للأسطح الموجودة في المناطق ذات الازدحام الشديد أو للأسطح المعرضة لأشخاص لا يرتدون كمامات.
- يتم تنظيف مساحات العمل والمنشأة بالكامل يومياً على الأقل، مع تنظيف الرأسيات والمناطق/الأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر حسبما ادعت الضرورة بناءً مناطق على الازدحام الشديد أو للأسطح المعرضة لأشخاص لا يرتدون كمامات.
- مطهرات اليد والمناديل وعلب القمامات متاحة للجمهور عند مدخل المرفق أو بالقرب منه.
- تم تعديل ساعات عمل متاجر التجزئة لتوفير الوقت الكافي للتنظيف العميق المنتظم وتخزين المنتجات. يتم تقسيم مهام التخزين بحيث يكون الموظفون في مراتب مختلفة.
- يتم تذكير الزوار الذين يصلون إلى المنشأة بارتداء كمامات الوجه في جميع الأوقات أثناء تواجدهم في المنشأة أو على أرض المنشأة. ينطبق هذا على جميع البالغين والأطفال من عمر سنتين فما فوق. يعنى فقط الأشخاص الذين تلقوا تعليمات من طبيعيهم الخاص بعد ارتداء كمامات الوجه ارتداء واقي الوجه مع ثنيه على الحافة السفلية، للامتنال لتوجيهات الولاية، طالما تسمى حالتهم بذلك. يفضل أن يتربك الثنائي تحت الذقن. يجب عدم استخدام الكمامات ذات صمامات أحادية الاتجاه. لدعم سلامة موظفيك والزوار الآخرين، يجب توفير غطاء للوجه للزوار الذين يصلون بدونها.
- يتم إجراء فحص الأعراض قبل دخول الزوار إلى المنشأة. يجب أن تتضمن الفحوصات إجراء فحص بخصوص السعال، ضيق في التنفس أو صعوبة في التنفس، الحمى أو القشعريرة وما إذا كان الشخص حالياً تحت أمر العزل أو الحجر الصحي. يمكن إجراء هذه الفحوصات شخصياً أو من خلال طرق بديلة مثل أنظمة تسجيل الوصول عبر الإنترنت أو من خلال [اللافتات](#) المنصورة عند مدخل المنشأة والتي تنص على منع الزوار الذين يعانون من هذه الأعراض إلى المبني.

- الفحص السلبي (غير مصاب). إذا لم يعاني الشخص أي عرض (أعراض) ولم يكن لديه اتصال بحالة معروفة إصابتها به

COVID-19 في آخر 10 أيام، فيمكن السماح له بالدخول والمشاركة في ذلك اليوم.

- الفحص الإيجابي (مصاب):

▪ إذا كان الشخص قد اتصل بحالة معروفة إصابتها به COVID-19 في آخر 10 أيام أو يخضع حالياً لأوامر الحجر الصحي، فلا يجوز له الدخول ويجب إرساله إلى المنزل فوراً للحجر الصحي المنزلي. قم بتزويدهم

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس

أمر مسؤول الصحة



COUNTY OF LOS ANGELES
Public Health

بتعليمات الحجر الصحي الموجودة في ph.lacounty.gov/covidquarantine

- إذا ظهر الشخص أيّاً من الأعراض المذكورة أعلاه أو يخضع حالياً لأوامر العزل، فلا يجوز له الدخول ويجب إرساله إلى المنزل فوراً للعزل المنزلي. قم بتزويدهم بتعليمات العزل الموجودة في ph.lacounty.gov/covidisolation.

- يجب على الزبائن الذين يصلون إلى الموقع بصحبة أطفال التأكد منبقاء أطفالهم بجوار أحد الوالدين، وتجنب لمس أي شخص آخر أو أي عنصر لا ينتمي إليهم، وأن يرتدوا كماماً إذا سمح العمر بذلك.
- يتم وقف الحالات الموجودة داخل المتاجر عن العمل وخبارات سلة المشتريات بالجملة وتتجربة عينات المنتج. تم إعادة ترتيب المقاعد العامة لدعم التباعد الجسدي.
- يتم تذكير الزبائن بأنه لا يسمح لهم بتناول الأطعمة أو المشروبات أثناء تواجدهم عند مؤسسة البيع بالتجزئة أو داخلاً.
- حيثما أمكن، يتم تركيب أجهزة بدون استعمال اليد، بما في ذلك أضواء مستشعر الحركة، وأنظمة دفع، موزعات صابون ومناديل ورقية أوتوماتيكية، أنظمة بطاقات حضور ظفرين التي تعمل بدون تلامس.
- اختياري - قم بوصف التدابير الأخرى (على سبيل المثال، توفير ساعات عمل لكبار السن فقط، وتحفيز المبيعات خارج أوقات الذروة):

د. تدابير التواصل مع الجمهور

- يتم نشر نسخة من هذا البروتوكول أو شهادة امتثال سلامة COVID-19 لمقاطعة لوس أنجلوس المطبوعة الخاصة بالمؤسسة في جميع المداخل العامة للمنشأة. لمزيد من المعلومات أو لإكمال الإقرار الذي لامتنال للسلامة من COVID-19، قم بزيارة <http://publichealth.lacounty.gov/eh/covid19cert.htm> في المنشأة المراجعة - عند الطلب.
- تحظر اللافتات الزبائن عند الدخول وأو حيث يصطف الزبائن بالخيارات والمزايا المتوفرة للطلب المسبق والدفع المسبق.
- تم وضع لافتات تذكر الزبائن بالحفاظ على التباعد الاجتماعي لمسافة ستة (6) أقدام، وتحثّل اليدين أو استخدام المطهر عند الدخول، والبقاء في المنزل إذا كانوا مرضى أو ظهرت عليهم أعراض تتوافق مع COVID-19، وإلبار التغييرات في عروض الخدمة. يجب وضع اللافتات في أماكن واضحة للعيان، وتشمل الصور التوضيحية، وإاتاحتها رقمياً (على سبيل المثال من خلال البريد الإلكتروني). كما يتم تشجيع استخدام الإعلانات التي تخطّب الجمهور للإبلاغ عن هذه الإجراءات. راجع [صفحة الويب الخاصة بإرشادات إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس حول COVID-19](#) للحصول على موارد إضافية وأمثلة على اللافتات التي يمكن أن تستخدمها الشركات.
- نشر لافتات في جميع أنحاء المنشأة تذكر الزبائن بعدم تناول الأطعمة والمشروبات بالداخل.
- توفر المنافذ الإلكترونية للمؤسسة (موقع الويب، وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك) معلومات واضحة حول ساعات عمل المتجر، والاستخدام المطلوب لكمامة الوجه، والسياسات المتعلقة بالطلب المسبق، والدفع المسبق وأو التوصيات وأو الفضيال الأخرى ذات الصلة.

هـ. التدابير التي تضمن الوصول العادل إلى الخدمات الحيوية

- يتم تحديد ساعات تسوق مخصصة للسكان الضعفاء، بما في ذلك كبار السن والضعفاء طبياً - إذا كان ذلك مناسباً - ويفضل أن يتم ذلك في وقت بعد إجراء التنظيف الكامل.
- يتم تحديد أولوية الخدمات الحيوية للزبائن/العملاء.
- يتم نقل المعاملات أو الخدمات التي يمكن تقديمها عن بعد عبر الإنترنت.
- يتم وضع تدابير لضمان الوصول إلى السلع والخدمات للزبائن الذين لديهم قيود على التنقل وأو المعرضين لمخاطر عالية عند تواجدهم في الأماكن العامة.

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس
أمر مسؤول الصحة



COUNTY OF LOS ANGELES
Public Health

يجب إدراج أي تدابير إضافية غير مدرجة أعلاه في صفحات منفصلة،
والتي يجب على العمل التجاري إرفاقها بهذا المستند.

يمكنك الاتصال بالشخص التالي لأية أسئلة أو تعليقات حول هذا البروتوكول:

اسم جهة اتصال العمل التجاري:

رقم الهاتف:

تاريخ آخر مراجعة:

معلم - بناء مستخدم