

Протокол возобновления деятельности гостиниц, съемных квартир и жилья, сдаваемого в краткосрочную аренду: приложение Р

Дата вступления в силу: четверг, 6 мая 2021 г.

Последние обновления: (изменения выделены жёлтым цветом)

5/5/2021: Фитнес-центры, услуги спа и сауны могут быть открыты при заполняемости 50% от общей заполняемости помещения в соответствии с Протоколами для тренажерных залов и фитнес-центров и предприятий личного ухода. Телевизоры разрешены как в помещении, так и на открытом воздухе, в соответствии с Протоколами для ресторанов и баров.

4/22/2021: Обновлено в соответствии с обновленными рекомендациями штата, которые позволяют учреждениям проводить частные мероприятия. Обновлено рекомендации по уборке в соответствии с изменениями, внесенными в рекомендации CDC по уборке. Обновлено информация об оплачиваемом отпуске по болезни.

Количество случаев заражения COVID-19, госпитализаций и смертей **несколько снизилось и находится на стабильном уровне**, но COVID-19 продолжает представлять серьезную угрозу сообществам и требует от всех людей и предприятий принимать меры предосторожности, вносить изменения в свою деятельность и занятия, чтобы уменьшить риск распространения вируса.

В связи с переходом округа Лос-Анджелес на «**Жёлтый**» уровень Плана штата по созданию структуры более безопасной экономики, этот протокол был обновлен, чтобы отменить некоторые местные ограничения на деятельность. Гостиницы, съемные квартиры и жилье, сдаваемое в краткосрочную аренду, должны продолжать соблюдать осторожность и выполнять требования, описанные в этом протоколе, чтобы уменьшить возможное распространение COVID-19 в рамках их коммерческой деятельности.

Требования, описанные ниже, относятся к гостиничной сфере и сфере съемных квартир и жилья, сдаваемого в краткосрочную аренду.

В связи с тем, что деятельность в помещении сопряжена с большими рисками передачи COVID-19, особенно в плохо вентилируемых помещениях, крайне важно, чтобы учреждения обеспечили соблюдение надлежащего физического дистанцирования, постоянное ношение лицевых масок клиентами и персоналом, строгое соблюдение гигиены рук и оптимизацию системы вентиляции. Зоны на открытом воздухе должны использоваться только тем образом, который разрешен Указом Главного санитарного врача.

Гостиницы, съемные квартиры и жилье, сдаваемое в краткосрочную аренду, имеют несколько аспектов работы и предложения услуг, которые описываются в других рекомендациях, доступных по адресу: <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/reopening-la.htm>. Творческие коллективы и площадки для выступлений должны ознакомиться с этими рекомендациями, чтобы применять соответствующие протоколы ко всем аспектам своей деятельности, если этим документом не требуется иное, включая:

- Протокол DPH округа Лос-Анджелес для [предприятий розничной торговли](#)
- Протокол DPH округа Лос-Анджелес для [офисных рабочих помещений](#)
- Протокол DPH округа Лос-Анджелес для [ресторанов](#)
- Протокол DPH округа Лос-Анджелес для [баров](#)
- Протокол DPH округа Лос-Анджелес для [частных мероприятий](#)
- Протокол DPH округа Лос-Анджелес для [учреждений личного ухода](#)
- [Протокол DPH округа Лос-Анджелес для общественных бассейнов](#)
- [Протокол DPH округа Лос-Анджелес для тренажерных залов и фитнес-центров](#)

Применительно к этому протоколу, люди считаются полностью вакцинированными от COVID-19 через 2 или более недель после получения второй дозы вакцины, состоящей из 2 доз (например, Pfizer-BioNTech или Moderna), или через 2 или более недель после получения одной дозы вакцины, состоящей из одной дозы (например, Johnson and Johnson [J&J]/Janssen).

Доказательством «полной вакцинации» может служить следующее: 1) удостоверение личности с фотографией и 2) карта вакцинации (на которой указаны имя и фамилия вакцинированного человека, тип введенной вакцины от COVID-19 и дата введения последней дозы) ИЛИ фотография карты вакцинации гостя в качестве отдельного документа ИЛИ фотография карты вакцинации гостя, сохраненная на телефоне или электронном устройстве ИЛИ

справка об их полной вакцинации от COVID-19 от поставщика медицинских услуг (на которой указаны имя и фамилия вакцинированного человека, тип введенной вакцины от COVID-19 и дата введения последней дозы). Если один из этих критериев не удовлетворен или человек не может предъявить такой документ, этот человек не считается полностью вакцинированным.

Обратите внимание: данный документ может обновляться по мере появления дополнительной информации и ресурсов, поэтому не забывайте регулярно посещать веб-сайт округа Лос-Анджелес <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/>, чтобы ознакомиться с обновлённым документом и соответствующими рекомендациями, включая те, что перечислены выше.

Данный контрольный список охватывает:

- (1) Правила и меры по защите здоровья сотрудников на рабочих местах
- (2) Меры по обеспечению физического дистанцирования
- (3) Меры по обеспечению инфекционного контроля
- (4) Доведение информации до сотрудников и населения
- (5) Меры по обеспечению равноправного доступа к важнейшим услугам.

При разработке любых протоколов возобновления деятельности в вашем учреждении особое внимание должно быть уделено этим пяти ключевым областям.

Все предприятия, к которым относится данный протокол, должны обеспечить выполнение всех применимых к ним мер, перечисленных ниже, и быть готовыми объяснить, почему какая-либо из мер, которая не была выполнена, не применима к этому предприятию.

Название предприятия: _____

Адрес учреждения: _____

Максимальная заполняемость, согласно нормам пожарной безопасности: _____

Примерная общая площадь помещения, открытого для населения, в квадратных футах: _____

A. ПРАВИЛА И МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ (ОТМЕТЬТЕ ВСЕ, КОТОРЫЕ ПРИМЕНИМЫ К ДАННОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ)

- Каждому, кто может выполнять свои рабочие обязанности из дома, было дано указание это сделать.
- Персоналу, находящемуся в группе риска (лица старше 65 лет, лица с хроническими заболеваниями и беременные), поручена работа, которую можно выполнять из дома, когда это возможно, и они должны обсуждать любые вопросы со своим врачом или службой охраны труда для принятия соответствующих решений о возвращении на рабочее место.
- Всем сотрудникам было указано не выходить на работу, если они болеют или если они вступали в контакт с человеком, заражённым COVID-19.
- Сотрудникам предоставлена информация об отпускных пособиях, выплачиваемых работодателем или государством, на которые может претендовать сотрудник и которые могли бы облегчить материальное положение при необходимости оставаться дома. Ознакомьтесь с дополнительной информацией о [государственных программах, поддерживающих отпуск по болезни и компенсационные выплаты сотрудникам при COVID-19](#), включая права сотрудника на отпуск по болезни согласно [Закону о дополнительном оплачиваемом отпуске по болезни в связи с COVID-19](#) от 2021 года.
- При появлении информации, что один или несколько сотрудников имеют положительный результат анализа

на COVID-19 или симптомы, соответствующие COVID-19 (случай заражения), у работодателя разработан план или протокол, позволяющий зараженному лицу самоизолироваться дома, с требованием немедленного домашнего карантина всех сотрудников, которые вступали в контакт с зараженным лицом на рабочем месте. План работодателя должен включать в себя протокол обеспечения доступа к сдаче анализа на COVID-19 для всех сотрудников, находящихся на карантине, с целью определить другие случаи заражения на рабочем месте, которые могут потребовать введения дополнительных мер контроля для COVID-19. Ознакомьтесь с рекомендациями общественного здравоохранения по реагированию на COVID-19 на рабочем месте.

- ❑ В случае, когда владелец, менеджер или оператор узнает о трех (3) или более случаях заражения COVID-19 на рабочем месте в течение 14 дней, работодатель должен сообщить об этом очаге заражения в Департамент общественного здравоохранения по номеру (888) 397-3993 или (213) 240-7821 или онлайн по адресу www.redcap.link/covidreport. Если на рабочем месте будет выявлен очаг заражения, Департамент общественного здравоохранения, инициирует реагирование на очаг заражения который включает предоставление руководства по инфекционному контролю и рекомендации, техническую поддержку и меры контроля, относящиеся к конкретному объекту. Координатор общественного здравоохранения будет назначен для изучения случаев заражения, чтобы помочь учреждению с принятием необходимых мер.
- ❑ Проверки на наличие симптомов перед входом проводятся до того, как сотрудники, подрядчики, поставщики, персонал службы доставки и другие посетители могут войти в рабочее помещение, в соответствии с рекомендациями DPH по проверке на наличие симптомов перед входом. Проверки должны включать в себя вопросы на предмет наличия кашля, одышки, затрудненного дыхания, высокой температуры или озноба, а также вопрос о том, находится ли человек в настоящее время под действием указов о самоизоляции или карантине. Такие проверки могут проводиться лично или с помощью альтернативных способов, таких как системы онлайн-регистрации или с помощью информационного плаката, размещенного у входа и сообщающего о том, что посетители с этими симптомами не могут войти на территорию учреждения. Измерение температуры также должно производиться на объекте, где возможно.
 - Отрицательный результат проверки (проверка пройдена). Если у человека нет симптомов, в настоящее время он не находится под действием указов о самоизоляции и карантине, и у него не было контакта с подтвержденным или возможным случаем заражения COVID-19 в последние 10 дней, ему может быть разрешено работать в этот день.
 - Положительный результат проверки (проверка не пройдена):
 - Если человек не полностью вакцинирован от COVID-19 и вступал в контакт с подтвержденным случаем заражения COVID-19 в последние 10 дней или в настоящее время находится под действием указов о карантине, ему нельзя входить или приступать к работе на объекте, и он должен быть незамедлительно отправлен домой на домашний карантин. Предоставьте ему инструкции по карантину, которые доступны по адресу ph.lacounty.gov/covidquarantine.
 - Если человек проявляет какие-либо из симптомов, перечисленных выше, или в настоящее время находится под действием указов о самоизоляции, ему нельзя входить или приступать к работе на объекте, и он должен быть незамедлительно отправлен домой на домашнюю самоизоляцию. Предоставьте ему инструкции по самоизоляции, которые доступны по адресу ph.lacounty.gov/covidisolation.
- ❑ Сотрудникам, контактирующим с другими людьми, бесплатно предложена надлежащая лицевая маска, закрывающая нос и рот. Для получения дополнительной информации посетите веб-страницу LAC DPH об использовании масок при COVID-19 по адресу <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/masks>. Сотрудники должны носить лицевую маску в течение всего рабочего дня, при контакте или возможности вступить в контакт с другими людьми. Сотрудники, которым врачом было не рекомендовано носить покрытие для лица, должны носить защитный экран для лица с дополнительным материалом по нижнему краю, чтобы выполнять директивы Штата, насколько позволяет их состояние здоровья. Предпочтительно, чтобы дополнительный материал закреплялся под подбородком. Маски с односторонними клапанами не должны использоваться. Все сотрудники должны постоянно носить лицевые маски, за исключением того времени, когда они работают одни в личных кабинетах с закрытыми дверями или во время приема пищи или питья. Исключение, которое ранее предоставлялось сотрудникам, работающим в отгороженных местах с прочными перегородками, превышающими рост сотрудника в положении стоя, отменено до особого распоряжения.
- ❑ Сотрудники проинформированы о надлежащем использовании лицевых масок, включая необходимость стирать, если применимо, или менять свои лицевые маски ежедневно.
- ❑ С целью обеспечения постоянного и правильного ношения лицевых масок сотрудникам запрещено есть или пить, за исключением перерывов, когда они могут безопасно снять маски и физически дистанцироваться от других людей. В любое время при употреблении еды или напитков сотрудники должны соблюдать минимальную дистанцию шесть футов (два метра) от других людей. Предпочтительно, чтобы употребление еды или напитков происходило на открытом воздухе и вдали от других, если это возможно. Употребление еды или напитков в отгороженном рабочем месте или другом рабочем месте является предпочтительным употреблению еды в комнате отдыха, если употребление еды в отгороженном рабочем месте или другом рабочем месте обеспечивает соблюдение большей дистанции и наличие перегородок между сотрудниками. Вероятность распространения COVID-19 повышается, когда сотрудники находятся вместе без использования

лицевых масок.

- Уменьшена заполняемость, максимально увеличено пространство между сотрудниками в любом помещении или зоне, которые сотрудники используют для приема пищи и/или перерывов. Это достигнуто посредством:
 - Публикации информации о максимальной заполняемости, которая позволяет соблюдать минимальную дистанцию в шесть футов (два метра) между отдельными людьми в комнатах или зонах, которые используются для перерывов;
 - Распределения по времени перерывов или приемов пищи с целью уменьшить заполняемость в комнатах или зонах, которые используются для приема пищи и перерывов; а также
 - Размещения столов на расстоянии не менее восьми футов (два с половиной метра) друг от друга и обеспечения расстояния в шесть футов (два метра) между стульями, вынесения или маркировки стульев для снижения заполняемости, размещения напольных указателей для соблюдения дистанцирования и расположения мест для сидения так, чтобы свести к минимуму личный контакт лицом к лицу. Для дополнительного предотвращения распространения заболевания рекомендуется использование перегородок, но это не должно считаться заменой мер по снижению заполняемости и соблюдению физического дистанцирования.
 - Где возможно, организованы зоны отдыха на открытом воздухе с навесами от солнца и местами для сидения, которые позволяют соблюдать физическую дистанцию между сотрудниками.
- Горничные и другие работники, которые должны заходить в гостиничные номера, носят лицевую маску.
- Сотрудникам указано поддерживать гигиену рук, включая частое мытье рук, использование дезинфицирующего средства для рук и надлежащее использование перчаток.
- Сотрудникам выделено время для частого мытья рук.
- Сотрудникам напоминают о необходимости прикрываться при кашле и чихании салфеткой. Использованная салфетка должна выбрасываться в мусорную корзину, после чего необходимо немедленно вымыть руки с мылом и теплой водой в течение минимум 20 секунд.
- Все сотрудники, поставщики и персонал службы доставки получили инструкции, касающиеся соблюдения физического дистанцирования и использования лицевых масок при нахождении рядом с другими людьми.
- Сотрудники обучены всем правилам и процедурам, связанным с COVID-19.
- Разработан письменный план по борьбе с COVID-19, относящийся к конкретному учреждению, включая оценку риска всех рабочих зон.
- Назначен человек или небольшая команда для выполнения этого плана.
 - Имена людей, ответственных за соответствие требованиям безопасности при COVID-19:

- Сотрудники обучены надлежащему использованию чистящих и дезинфицирующих средств, включая требования Cal/OSHA по безопасному использованию. Сотрудники обеспечены фартуками, перчатками и другими средствами защиты, как того требуют инструкции к продукту.
- Комнаты отдыха, туалетные комнаты и другие зоны общего пользования дезинфицируются с нижеуказанной регулярностью, но не реже одного раза в день, по следующему графику:
 - Комнаты отдыха _____
 - Туалетные комнаты _____
 - Другие _____
- Дезинфицирующие средства и сопутствующие материалы доступны сотрудникам в следующих местах:

- Дезинфицирующее средство для рук, эффективное против COVID-19, доступно всем сотрудникам в следующих местах:

- Копии данного Протокола были выданы всем сотрудникам.
- Необязательно – опишите другие меры:

В. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФИЗИЧЕСКОГО ДИСТАНЦИРОВАНИЯ

- Предприняты меры по обеспечению минимальной физической дистанции в шесть футов (два метра) между и среди сотрудников, гостей и населения, включая зоны, где гости и сотрудники собираются в очередях.
 - Это включает в себя использование физических перегородок или визуальных указателей (например, разметки на полу или указателей, где должны стоять сотрудники и/или гости).
 - Это включает в себя очереди у зон регистрации и выписки, в лифтовых холлах, кофейнях и ресторанах, у зон такси и райдшеринга.
 - Физические перегородки установлены у всех стоек, где совершаются операции и где невозможно соблюдение 6-футового (2-метрового) физического расстояния между сотрудниками и гостями.
- Гости входят в оставленные открытыми двери, в двери, которые открываются автоматически или вручную сотрудником, который часто моет руки и/или использует надлежащее дезинфицирующее средство для рук.
- Приведены в действие правила формирования очередей в пиковые часы, включая использование встречающего в лобби. Гости формируют очередь, соблюдая минимальную физическую дистанцию в шесть футов (два метра) между отдельными группами.
- Вся мебель в общественных зонах переставлена в соответствии с рекомендациями по социальному дистанцированию.
- Предприняты меры по физическому дистанцированию в зонах отдыха сотрудников, в зонах проверки униформы, в аудиториях для проведения тренинга, в общих офисных помещениях, в служебных окнах сотрудников и других зонах частого пользования, чтобы обеспечить надлежащую дистанцию между сотрудниками.
- Обслуживание гостей в номере, услуги стирки и химчистки, доставка бытовых предметов осуществляются с использованием протоколов бесконтактного получения и доставки, где это возможно.
- Горничные осуществляют уборку номеров только в отсутствие гостей.
- Собрания сотрудников перед сменой проводятся дистанционно или в зонах, позволяющих соблюдение надлежащей физической дистанции между сотрудниками.
- Сотрудники прибывают на работу в разное время, чтобы свести к минимуму количество людей в служебных коридорах и лифтах.
- Сотрудников просят не собираться вместе в зонах частого пользования, таких как туалетные комнаты, и коридоры. Где возможно, обозначены отдельные коридоры и проходы для одностороннего движения в каждом направлении, чтобы люди не проходили мимо друг друга.
- Офисные помещения, лобби, зоны регистрации на ресепшн, бизнес-центры, зоны консьерж-службы и другие помещения перестроены, где это возможно, чтобы позволить сотрудникам и гостям соблюдать минимальную дистанцию в шесть футов (два метра).
- Вместимость лифта ограничена 4 отдельными лицами или членами семьи в один момент времени для любого лифта, в котором невозможно соблюдение физической дистанции в 6 футов (2 метра) между пассажирами. Все пассажиры должны носить тканевые лицевые маски.
- Сотрудникам было указано избегать рукопожатий и схожих видов приветствия, которые нарушают физическое дистанцирование.
- Личный контакт при доставке товаров в физические офисы исключен, где это возможно. Избегайте прикосновения к ручкам и планшетам других людей.
- Гостиничные удобства, такие как фитнес-центры, услуги личного ухода, услуги массажа, спортивные поля, рестораны и бары могут быть открыты для гостей и населения при условии, что эти объекты осуществляют свою деятельность в соответствии с применимым протоколом.

С. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ

ЗОНЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ (РЕГИСТРАЦИЯ, ЛОББИ, ЛИФТЫ И Т.Д.)

- ❑ Система отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха находится в хорошем рабочем состоянии; вентиляция усилена в максимально возможной степени. Эффективная вентиляция – один из самых важных методов контроля передачи маленьких взвешенных частиц. Рассмотрите возможность установки высокоэффективных портативных воздухоочистителей, обновления воздушных фильтров в здании для обеспечения их наивысшей эффективности и внесения других изменений для увеличения поступления воздуха извне и вентиляции во всех офисах и других местах. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с [Временными рекомендациями по вентиляции, фильтрации и качеству воздуха в закрытых помещениях](#) Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния.
 - Обратите внимание: вентиляция и другие улучшения качества воздуха в помещении являются дополнением, а не заменой обязательных мер защиты, включая ношение покрытий для лица (за исключением определенных мест высокого риска, которые требуют использования надлежащей респираторной защиты), соблюдение минимальной дистанции шесть футов (два метра) между людьми, частое мытье рук и ограничение деятельности, при которой люди из разных домохозяйств собираются вместе.
- ❑ Проверки на наличие симптомов проводятся до того, как посетителям или гостям разрешается войти в учреждение. Проверки должны включать в себя вопросы на предмет наличия кашля, одышки, затрудненного дыхания, высокой температуры или озноба, недавнего положительного результата анализа на вирус SARS COV-2, а также вопрос о том, находится ли гость в настоящее время под действием указов о самоизоляции или карантине. Такие проверки могут проводиться лично или с помощью альтернативных способов, таких как системы онлайн-регистрации или с помощью [информационных плакатов](#), размещённых на входе в заведение.
 - Посетители, которые ответили на любой из этих вопросов положительно, не должны входить на территорию учреждения.
 - Гости, которые ответили положительно, должны быть проинструктированы о необходимости ограничить свое пребывание своим номером и не посещать зоны общего пользования.
 - Гости, которые ответили положительно, могут быть размещены в номерах, расположенных в более удаленной части гостиницы, которые были заранее отобраны для таких гостей. Гостиницам рекомендуется предлагать дополнительные услуги для любых гостей, которые соблюдают режим самоизоляции или карантина, например, ежедневные проверки состояния здоровья по телефону, обслуживание в номер и дополнительная помощь, которая позволит гостю оставаться в своем номере.
- ❑ Гостям и посетителям, прибывающим в учреждение, напоминают о том, что они должны постоянно носить лицевую маску при нахождении непосредственно внутри учреждения или на его территории (за исключением приемов пищи и напитков в обозначенных зонах для приема пищи, если применимо). Это касается всех взрослых и детей от 2 лет и старше. Люди, которым врач указал не носить лицевую маску, должны носить защитный экран для лица с дополнительным материалом по нижнему краю для соответствия директивам штата, при условии что их состояние здоровья это позволяет. Предпочтительно, чтобы дополнительный материал закреплялся под подбородком. Маски с односторонними клапанами не должны использоваться. Для обеспечения безопасности ваших сотрудников и других гостей лицевые маски должны быть доступны для гостей, прибывающих без них.
 - Гостям и посетителям, которые отказываются надевать лицевую маску, может быть отказано в обслуживании с просьбой покинуть учреждение.
- ❑ Клиенты, прибывающие с детьми, должны следить за тем, чтобы их дети находились рядом с ними, избегали прикосновений к любому другому человеку или к любому предмету, не принадлежащему им, и носили лицевые маски, если этого позволяет их возраст.
- ❑ Гостям сообщают, что если они заболеют или иным образом окажутся зараженными COVID-19, или окажутся в контакте с вирусом, вызывающим COVID-19 во время своего пребывания, или если они должны соблюдать карантин по причине какой-либо поездки, они должны сообщить об этом руководству гостиницы. Они должны самоизолироваться или соблюдать карантин в своем номере и не посещать зоны общего пользования. Таким гостям необходимо предлагать дополнительные услуги, которые позволят им оставаться в своем номере и не посещать зоны общего пользования.
- ❑ В учреждениях или гостиничных номерах, которые были закрыты, необходимо спустить горячую и холодную воду из каждого крана в течение пяти минут перед открытием, чтобы заменить застоявшуюся воду в водопроводных трубах учреждения свежей и безопасной водой.



- Используются чистящие и дезинфицирующие средства, одобренные к использованию против COVID-19 в [разрешенном списке Агентства по охране окружающей среды \(EPA\)](#), согласно инструкциям производителя.
 - Выбраны дезинфицирующие средства из списка N, содержащие компоненты, которые являются безопасными для лиц, больных астмой.
- Раздаточные устройства с дезинфицирующим средством для рук (бесконтактные, когда это возможно) установлены у основных входов и зон взаимодействия гостей и сотрудников, таких как подъездные дорожки, зоны ресепшн, лобби гостиницы, входы в ресторан, помещения для проведения собраний, лестничные площадки с выходом к лифту, бассейны, салоны и зоны для физических занятий.
- Официанты, помощники официантов и другие сотрудники, передвигающие предметы, которые использовались клиентами во время приема пищи (грязные кружки, тарелки, салфетки и т.д.), надевают одноразовые перчатки перед прикосновением к таким предметам.
- Рекомендуется проводить безналичный расчет. Если это возможно для предприятия общественного питания, клиентов просят самих использовать свои кредитные/дебетовые карты, и устройства для считывания карт полностью дезинфицируются после каждого использования.
- Необязательно – опишите другие меры (например, заранее спланированные «простой» внутренних помещений в перерывах между их использованием для проведения дополнительной вентиляции и дезинфекции):

- Где возможно, используются бесконтактные технологии для регистрации, оплаты, доступа к номерам или отправки особых запросов.
 - Ключ-карты дезинфицируются после использования.
- Насколько это возможно, гости регистрируются в журнале гостей, куда записываются имя, номер телефона и электронный адрес гостя, что также можно делать во время регистрации.
- Телефоны, планшеты, ноутбуки, рабочие столы, ручки и другие рабочие приспособления очищаются и дезинфицируются не менее одного раза в день в рабочие часы с использованием дезинфицирующих средств, утвержденных EPA. Это включает в себя телефоны, радики, компьютеры и другие средства связи, платежные терминалы, кухонные предметы, строительные инструменты, предохранители, гостевые счета, тележки горничных и чистящее оборудование, ключи, таймеры и остальные предметы, требующие прямого контакта.
- Рабочие места, рабочие столы, стойки помощи оборудованы надлежащими санитарно-гигиеническими средствами, включая дезинфицирующее средство для рук и дезинфицирующие салфетки, а также личные дезинфицирующие средства для всех сотрудников, которые напрямую помогают клиентам.
- Пылесосы оснащены фильтрами тонкой очистки воздуха. Сотрудники должны использовать пылесосы вместо подметания полов вениками, где это возможно.
- Проводится тщательная уборка зон частого пользования, таких как лобби гостиницы, стойки регистрации, стойки носильщиков, комнаты отдыха и обеденные зоны, раздевалки, погрузочные платформы, кухни и зоны входа и выхода, включая лестничные площадки, лестничные клетки, перила и кнопки управления лифтом.
- Часто используемые поверхности, включая дверные ручки, автоматы для продажи товаров и льда, выключатели, телефоны, дверцы и кнопки управления стиральных и сушильных машин, тележки для багажа, ручки на дверцах автобусов, туалетные комнаты и места для мытья рук очищаются чаще, в зависимости от установленной необходимости, на основании зон частого пользования или поверхностей, с которыми вступают в контакт люди, находящиеся без масок.
- Сотрудникам предоставлено время для проведения уборки во время их смены.
- Уборка и дезинфекция туалетных комнат проводится **не менее одного раза в день** с использованием дезинфицирующих средств, одобренных EPA, согласно инструкциям производителя, по следующему графику:

- Водители, осуществляющие парковку машин, носильщики и горничные должны регулярно мыть руки во время своей смены и/или использовать надлежащее дезинфицирующее средство для рук.
- Если предлагаются услуги парковки машин, водители, осуществляющие парковку, должны носить лицевые маски, перчатки и следовать рекомендациям социального дистанцирования.
- Если предлагаются услуги перевозки гостей на автобусах, они должны выполнять требования, предъявляемые к услугам парковки машин, включая уборку и дезинфекцию сидений в перерывах между гостями. В максимально возможной степени используйте автомобиль большей вместимости, чтобы обеспечить соблюдение физической дистанции в шесть (6) футов (два метра), насколько это возможно. Установите допустимое количество пассажиров в автомобиле и разместите информацию об этом на боковой

части автомобиля. При необходимости, обеспечьте большее количество поездок с меньшим количеством пассажиров в каждой поездке. Все пассажиры и водитель должны использовать лицевые маски и оставлять окна открытыми для усиления вентиляции во время поездки, если возможно. Если все пассажиры и водитель полностью вакцинированы, тогда автобус или автомобиль могут быть заполнены на 100%.

- Гостям рекомендуется пользоваться опцией самостоятельной парковки.

ГОСТИНИЧНЫЕ НОМЕРА

- Носильщики/портые должны носить лицевые маски при контакте с багажом гостей. Где возможно, багаж должен заноситься в номер гостем.
- Мини-бар в номере открыт для использования гостями.
- Горничные должны свести к минимуму контакт с личными вещами гостей во время уборки.
- Во время обслуживания номеров горничные включают систему вентиляции и/или открывают окна, когда это возможно, чтобы увеличить циркуляцию воздуха. Ознакомьтесь с рекомендациями общественного здравоохранения по оптимизации [СИСТЕМЫ ВЕНТИЛЯЦИИ](#).
- Горничным выделено больше времени на уборку номеров для соблюдения требуемых мер предосторожности и проведения более тщательной уборки и дезинфекции номеров в перерыве между гостями, когда это требуется.
 - Горничным предоставлены необходимые средства защиты для уборки.
- Во время ежедневной уборки производится чистка и дезинфекция поверхностей в гостиничных номерах.
- Каждому гостю по прибытию предоставляется достаточное количество средства для мытья посуды, новые неиспользованные губки и дезинфицирующие салфетки.
- В перерыве между каждым гостем проводится уборка всех приборов и кухонных зон, включая полки в холодильниках, поверхность плиты, кофеварки, тостеры, полки в шкафах и других зонах.
- Горничные обеспечены перчатками для использования при снятии грязного постельного белья. Грязное постельное белье помещается в герметичные пакеты одноразового пользования.
- Все полотенца и белье снимаются и стираются после каждого гостя, независимо от того, выглядят ли они использованными или нет.
- Всё постельное белье и другие вещи стираются при высокой температуре и очищаются в соответствии с [рекомендациями CDC](#).
- Всё несущественное техническое обслуживание осуществляется в то время, когда номер свободен. Где возможно, решайте только непредвиденные или срочные проблемы в соответствии с применимым законом.
- При уборке гостиничных номеров, в которых гость соблюдает режим самоизоляции или карантина, персоналу рекомендуется оставлять и забирать все предметы у двери за пределами номера.
- По возможности, любезно гостям, которые соблюдают режим изоляции или карантина в гостиничном номере, предлагаются проверки состояния здоровья в виде ежедневных телефонных звонков. Если такому гостю необходимо покинуть гостиницу для получения медицинской помощи, персонал гостиницы оказывает содействие, помогая гостю выйти через зоны, в которых нет других гостей.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЖИЛЬЯ, СДАВАЕМОГО В КРАТКОСРОЧНУЮ АРЕНДУ

- Где возможно, предлагается самостоятельная или удаленная регистрация и выписка.
- Соблюдаются стандартное время регистрации и выписки, чтобы обеспечить проведение более тщательной уборки в перерыве между гостями.
- Сдаваемое в аренду жилье тщательно убирается и дезинфицируется после каждого гостя. Это включает в себя вытирание, уборку и дезинфекцию всех поверхностей, к которым часто касаются, включая края кровати, столы, пульта управления телевизором, спинки кровати, столешницы, кухонные приборы, рукоятки холодильника, кнопки управления плитой, зеркала и другие предметы.
- Если гость соблюдал режим самоизоляции или карантин в номере, оставьте номер закрытым и свободным на 24 часа, а затем проведите тщательную уборку, как указано в плане уборки: <http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/protection/CleaningMatrix.pdf>.

- Весь мусор утилизируется в перерыве между гостями. Это включает в себя уборку и утилизацию любых продуктов, которые могли быть оставлены в холодильнике, морозилке и шкафах.
 - На мусорные корзины надеты одноразовые пакеты.
- Корзины для белья очищаются и дезинфицируются после каждого использования.
 - Внутри корзин для белья находится мешок-вкладыш, который либо является одноразовым, либо может быть постиран после каждого использования.
- Всё белье должно сниматься и стираться после каждого гостя, включая предметы, которые кажутся неиспользованными.
 - Используйте перчатки при снятии грязного постельного белья. Грязное белье помещается в одноразовые герметичные пакеты.
 - Мойте руки с мылом или используйте дезинфицирующее средство для рук сразу после снятия перчаток.
- Дополнительное белье не хранится в сдаваемом в аренду жилье. Белье предоставляется только по запросу.
- Всё постельное белье и другие вещи стираются при высокой температуре и очищаются согласно [рекомендациям CDC](#).
- Уборка всех мягких поверхностей осуществляется согласно инструкциям производителя. Это включает в себя такие предметы как ковер, постель, шторы и мягкую мебель.
- Пылесосы оснащены фильтрами тонкой очистки воздуха. Пылесос используется вместо подметания полов вениками, где это возможно.
- Для уборки туалетных комнат, душевых кабинок, ванн, раковин, шкафов и полок используется многофункциональный чистящий спрей, разрешенный к использованию против COVID-19. Зеркала и любое стекло тщательно протираются. Полы в туалетной комнате моются и/или используется пылесос.
- Сдаваемое в аренду жилье оснащено дополнительным мылом для рук, бумажными полотенцами, туалетной бумагой, дезинфицирующим спреем или салфетками и дезинфицирующим средством для рук.
- Когда используются внешние или профессиональные клининговые компании, периодически они предоставляют подтверждение соблюдения стандартов уборки и дезинфекции.
- Guests are notified of measures, being taken in relation to cleaning and safety before their occupancy and during their stay, as in the listing description, as well as in an informational brochure about the property.
- Всё несущественное техническое обслуживание осуществляется в то время, когда сдаваемое в аренду жилье свободно. Где возможно, решайте только непредвиденные или срочные проблемы в соответствии с применимым законом.
- Система отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха находится в хорошем рабочем состоянии; вентиляция усилена в максимально возможной степени. Эффективная вентиляция – один из самых важных методов контроля передачи маленьких взвешенных частиц. Используются высокоэффективные воздушные фильтры, которые регулярно заменяются. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с [Временными рекомендациями по вентиляции, фильтрации и качеству воздуха в закрытых помещениях](#) Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния.
 - Обратите внимание: вентиляция и другие улучшения качества воздуха в помещении являются дополнением, а не заменой обязательных мер защиты, включая ношение покрытий для лица (за исключением определенных мест высокого риска, которые требуют использования надлежащей респираторной защиты), соблюдение минимальной дистанции шесть футов (два метра) между людьми, частое мытье рук и ограничение деятельности, при которой люди из разных домохозяйств собираются вместе.

D. МЕРЫ ПО ДОНЕСЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ ДО НАСЕЛЕНИЯ

- Копия данного протокола или, если таковой был получен, распечатанный сертификат учреждения на соответствие требованиям безопасности округа Лос-Анджелес при COVID-19 размещен у всех общественных входов в учреждение. Для получения дополнительной информации или прохождения программы получения сертификата на соответствие требованиям безопасности при COVID-19 посетите <http://publichealth.lacounty.gov/eh/covid19cert.htm>. Учреждения должны хранить копию протоколов на объекте для предоставления по запросу.
- Guests are notified of rules and procedures of the facility before their arrival. This includes the right to cancel reservations for groups, among which are guests with symptoms, new registration rules, requirements

физического дистанцирования, график уборки и дезинфекции жилых помещений, удобств и зон общего пользования. Обратите внимание, что гостиницам рекомендуется быть готовыми к принятию гостей, зараженных COVID-19, или к риску заражения вирусом в отдельных номерах гостиницы, а также быть готовыми содействовать с соблюдением режима самоизоляции или карантина.

- Размещены информационные плакаты, напоминающие гостям и населению соблюдать физическую дистанцию в шесть футов (два метра), носить тканевую лицевую маску, мыть руки или использовать дезинфицирующее средство для рук при входе и оставаться дома, если они болеют или имеют симптомы, соответствующие COVID-19.
 - Гостям будут предоставлены лицевые маски при входе в гостиницу при их отсутствии.
- У лифтов размещены информационные плакаты, информирующие пассажиров о максимальном количестве пассажиров в лифте и необходимости носить лицевые маски.

Е. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РАВНОПРАВНОГО ДОСТУПА К ВАЖНЕЙШИМ УСЛУГАМ

- Услуги, которые являются важнейшими для потребителей/клиентов, имеют приоритет.
- Операции или услуги, которые можно предоставлять удалённо, были переведены в онлайн-режим.
- Применяются меры для предоставления доступа к товарам и услугам тем клиентам, которые ограничены в передвижениях и/или находятся в группе повышенного риска при посещении общественных мест.

Любые дополнительные меры, не перечисленные выше, должны быть перечислены на отдельных страницах, которые предприятие должно прикрепить к данному документу.

Вы можете связаться со следующим контактным лицом при возникновении вопросов или комментариев относительно данного протокола:

**Контактное лицо
предприятия:**

Номер телефона:

**Дата последнего
пересмотра:**

С истекшим сроком действия - Недействительный