

كيف تعمل عملية تتبع المخالطين؟

تتبع المخالطين عملية بسيطة وسرية تستخدمها إدارات الصحة العامة منذ عقود لإبطاء انتشار الأمراض المعدية. يمكنك أداء دورك في هذا الصدد بالإجابة على بعض الأسئلة البسيطة.

- من المهم أن ترد إذا تلقيت مكالمة هاتفية أو رسالة نصية من الصحة العامة. سيظهر على هاتفك عبارة "LA PublicHealth" أو الرقم 641-0305 (833)-1. سوف يسألك من يتصل بك عن صحتك والأماكن التي زرتها.
- إذا تلقيت أمر مسؤول الصحة في مقاطعة لوس أنجلوس ولم تكن قد أجريت مقابلة تتبع المخالطين بالفعل، يجب عليك الاتصال بالرقم الموجود في الأمر في غضون 24 ساعة.
- المحادثات مع موظفي الصحة العامة خاصة. يعني هذا أن أي معلومات تشاركها ستبقى سرية.
- سيجيب موظفو الصحة العامة على أي أسئلة قد تكون لديك وسيشاركون أيضاً الموارد المفيدة مثل كيفية إجراء اختبار كوفيد-19، أو أفضل وقت للحصول على لقاح كوفيد-19، أو المساعدة في العثور على طبيب..

إذا خالطت مصاباً بمرض كوفيد-19:

سوف تسألك إدارة الصحة العامة:

1. إذا كان لديك أي أعراض كوفيد-19 أو إذا كنت قد أجريت اختباراً.
2. عن الأماكن التي ذهبت إليها

- لتجنب الاختلاط بشخص آخر، يُرجى تقديم معلوماتك الكاملة والصحيحة.
- قد تتصل بك إدارة الصحة العامة أكثر من مرة لمتابعة حالتك.
- تزودك إدارة الصحة العامة بمعلومات حول الخطوات التالية بناءً على إجاباتك.



لمعرفة المزيد، راجع الإرشادات الأخرى الخاصة بالمخالطين

- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً، أو
- تفضل بزيارة ph.lacounty.gov/covidcontacts

إذا كانت نتيجة اختبار كوفيد-19 إيجابية:

سوف تسألك إدارة الصحة العامة عن:

1. الأماكن التي ذهبت إليها.
2. من خالطهم عندما كنت مُعدياً.

- ستلقى مكالمة هاتفية أو رسالة نصية من الصحة العامة لإكمال مقابلة. يُرجى الرد على الهاتف عندما تتلقى مكالمة أو أكمل استطلاع مقابلة عبر الإنترنت بعد تلقي رسالة نصية.
- سوف تتصل إدارة الصحة العامة بمن تخبرها بأسمائهم دون اطلاعهم على اسمك أو معلومات اتصالك أو أنك مصاب بمرض كوفيد-19. لن تخبرهم الإدارة بأي شيء عنك، بل ستخبرهم فقط أنهم خالطوا مصاباً بمرض كوفيد-19.



لمعرفة المزيد، راجع تعليمات العزل

- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً، أو
- تفضل بزيارة ph.lacounty.gov/covidisolation