

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

Последние изменения:

11/13/20: Обновлено информация об определении близких контактов и требованиях относительно того, кому необходимо соблюдать изоляцию, а кому – карантин. Также предоставлена дополнительная обновленная информация о контроле над сотрудниками и посетителями с симптомами.

Если вы руководите каким-либо местом работы, у вас могут возникнуть вопросы о том, как решать проблемы, связанные с заражением COVID-19 среди ваших сотрудников и/или ваших клиентов или посетителей. Ниже приводятся ответы на вопросы, которые мы получили от руководителей государственных учреждений и частных предприятий по поводу подтвержденных и возможных случаев COVID-19 на их рабочих местах.

Если вы хотите получить дополнительную информацию о новом коронавирусном заболевании (COVID-19) или узнать самые последние новости о вирусе, пожалуйста, посетите веб-сайт Департамента общественного здравоохранения округа Лос-Анджелес (DPH): <http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>.

1. Я управляю предприятием в нашем округе с многочисленным персоналом. Один из сотрудников пришел на работу больным. Он не знает, заражен ли вирусом – симптомы слабо выраженные, и он сообщил мне о своей болезни до контакта с другими сотрудниками.

Сразу же отправьте больного сотрудника домой. Если у него есть симптомы серьезного заболевания, такие как проблемы с дыханием, давление или боль в груди, посинение губ или видимая спутанность сознания, позвоните 9-1-1. Во всех других случаях рекомендуется, чтобы сотрудники оставались дома, проконсультировались со своим врачом и сдали анализ на COVID-19. Рассмотрите альтернативные варианты работы, такие как работа на дому или примите другие меры, чтобы этот сотрудник мог работать удаленно, если он в состоянии это делать. С рекомендациями по домашнему уходу для людей с симптомами можно ознакомиться по адресу: ph.lacounty.gov/covidcare.

Если заболевший сотрудник получит положительный результат анализа на COVID-19 или уведомление от своего врача о том, что он заражен COVID-19, такой сотрудник должен оставаться дома и выполнять инструкции по самоизоляции.

Другие сотрудники должны оценить свой предыдущий контакт с заболевшим сотрудником, только если этот сотрудник получил положительный результат анализа на COVID-19.

- Если они были в близком контакте с заболевшим сотрудником в любой момент, начиная с 2 дней до появления у него симптомов и до окончания периода их изоляции (также называемого периодом заразности), таким контактам нужно отправиться домой и начать 14-дневный период карантина. Нахождение в близком контакте определяется как любой контакт на расстоянии ближе 6 футов (2 метров) на протяжении более 15 минут в течение 24-часового периода ИЛИ незащищенный контакт с физиологическими жидкостями организма, например, когда человек кашляет или чихает в непосредственной близости, или когда два человека обмениваются напитками или посудой.
- Сотрудники, которые не имели близкого контакта с заболевшим сотрудником в течение периода его заразности, могут оставаться на работе.

Если заболевший сотрудник получит отрицательный результат молекулярного анализа на COVID-19 или уведомление от своего врача о том, что он не заражен COVID-19, такой сотрудник может вернуться на работу через 24 часа после нормализации у него температуры без приема жаропонижающих препаратов и улучшения симптомов. Если этот сотрудник сдал анализ другого типа и получил отрицательный результат, такой результат анализа должен быть подтвержден молекулярным анализом. Контакты этого лица не должны быть отправлены домой на карантин.

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

Напоминайте всем сотрудникам о необходимости соблюдать общие меры для предотвращения распространения респираторных инфекций. Все руководители должны поощрять частое мытье рук, рекомендовать сотрудникам избегать использования чужих телефонов, столов, офисов или других рабочих инструментов и оборудования, напоминая сотрудникам о необходимости соблюдать социальное дистанцирование, поддерживая расстояние между людьми в шесть футов (два метра), рекомендовать им очищать и дезинфицировать предметы и поверхности, к которым часто прикасаются, и активно указывать им оставаться дома, если они больны.

2. Что делать, если с симптомами болезни приходит посетитель или клиент?

Если на территории вашего предприятия есть поток посетителей или клиентов, создайте все необходимые условия для того, чтобы посетители могли соблюдать тщательную гигиену и респираторный этикет. Разместите плакаты о том, что больные люди должны обращаться к вам онлайн. Обеспечьте наличие салфеток, мусорных корзин и бесконтактных дозаторов дезинфицирующего средства для рук возле входа. Также убедитесь в том, что ваши сотрудники соблюдают правила социального дистанцирования, сохраняя безопасное расстояние в шесть футов (два метра) между собой и посетителями, независимо от того, кажутся ли они больными. Если вашему сотруднику необходимо находиться ближе к клиенту, убедитесь в том, что они будут находиться вместе меньше 15 минут.

После ухода посетителя или клиента используйте чистящие химические средства с дезинфицирующей маркировкой, зарегистрированной в EPA, подтверждающей их действие против возникающих вирусных патогенов, для очистки дверных ручек/нажимных штанг, кнопок лифта, дверей туалетов, и т. д., к которым мог прикасаться данный посетитель.

3. Мне позвонил сотрудник, чтобы сообщить, что у него положительный результат анализа на COVID-19. У него не было никаких очевидных симптомов, пока он находился на работе, однако, он тесно работает с другими людьми и мог заразить их COVID-19. Какие меры мне необходимо предпринять?

Данный сотрудник должен оставаться дома и самоизолироваться. Если у него не появятся симптомы, он должен находиться дома в течение не менее 10 дней после сдачи анализа. Если в какой-то момент времени у него появятся симптомы, он должен самоизолироваться на не менее чем 10 дней со дня начала симптомов И не менее 1 дня с момента понижения температуры без приема жаропонижающих лекарств, А ТАКЖЕ улучшения симптомов (таких как кашель, одышка).

Лица без симптомов, получившие положительный результат анализа, считаются заразными, начиная с двух дней до дня сдачи анализа с положительным результатом и до 10 дней по прошествии этой даты. Сотрудники, находившиеся в близком контакте с человеком в период его заразности, должны находиться на домашнем карантине в течение 14 дней со дня последнего такого контакта. Это применимо также в том случае, если у их зараженного коллеги так и не появились симптомы или если симптомы появились после сдачи анализа. Посетите страницу, посвященную домашнему карантину (ph.lacounty.gov/covidquarantine), чтобы получить информацию об инструкциях по карантину.

Близкий контакт определяется как любой человек, находившийся на расстоянии ближе 6 футов (2 метров) на протяжении более 15 минут в течение 24-часового периода ИЛИ незащищенный контакт с физиологическими жидкостями организма, например, когда человек кашляет или чихает в непосредственной близости, или когда два человека обмениваются напитками или посудой.

Обратите внимание, что по закону вам запрещено сообщать другим сотрудникам о том, кто болен или заражен COVID-19. Передача персональной медицинской информации о ком-то является нарушением прав пациента. Сотрудники могут догадываться, кто является зараженным человеком, однако, даже если это произойдет, вам запрещено законом разглашать эту информацию. Несмотря на это, вы можете предпринять следующие шаги для защиты других ваших сотрудников и посетителей:

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

- Определите тех, кто был в близком контакте, как описано выше, с этим сотрудником на работе, во время перерывов или на обеде. Эти люди находятся в группе риска и должны находиться на домашнем карантине в течение 14 дней с момента их последнего близкого контакта с зараженным сотрудником, когда сотрудник был заражен COVID-19 (что стало известно в результате проведенного анализа или существующих симптомов). Если сотрудники, имевшие близкий контакт, не заболеют в течение четырнадцати дней с момента их последнего контакта с заболевшим сотрудником (в течение периода, в который обычно проявляется заболевание), они могут спокойно вернуться к работе. Во время карантина они могут работать удаленно. Сотрудники могут получить дополнительную информацию о домашнем карантине вследствие возможного заражения в рекомендациях Департамента общественного здравоохранения для людей, имевших контакт с COVID-19 (ph.lacounty.gov/covidquarantine).
- Тщательно очистите и продезинфицируйте оборудование и поверхности, к которым сотрудник мог прикоснуться на рабочем месте, например, дверные ручки/нажимные штанги, кнопки лифта, двери туалета, копировальные аппараты или другое офисное оборудование, и т.п. Используйте чистящие химические средства с маркировкой от EPA, подтверждающей их действие против возникающих вирусных патогенов.

Если у кого-то из ваших сотрудников во время карантина появятся симптомы, они должны будут сдать анализ на COVID-19 и соблюдать приведенные выше правила для возвращения на работу (т. е., изолироваться в течение 10 дней с момента появления у них симптомов И еще 1 день после нормализации их температуры без использования жаропонижающих лекарств И улучшения их симптомов).

4. У одного из наших сотрудников есть подозрение на COVID-19, но он не сдавал анализ.

В этом случае незамедлительно отправьте заболевшего сотрудника домой. Если у него есть симптомы серьезного заболевания, такие как затрудненное дыхание, давление или боль в груди, посинение губ или спутанность сознания, позвоните в 9-1-1. Во всех других случаях рекомендуется, чтобы сотрудники оставались дома, проконсультировались со своим врачом и сдали анализ на COVID-19. Рассмотрите альтернативные варианты работы, такие как работа на дому или примите другие меры, чтобы этот сотрудник мог работать удаленно, если он в состоянии это делать. С рекомендациями по домашнему уходу для людей с симптомами можно ознакомиться по адресу: ph.lacounty.gov/covidcare.

Если заболевший сотрудник получил положительный результат анализа на COVID-19 или уведомление от своего врача о том, что он заражен COVID-19, такой сотрудник должен оставаться дома и выполнять инструкции по самоизоляции. Если заболевший сотрудник получил отрицательный результат молекулярного анализа на COVID-19 или уведомление от своего врача о том, что он не заражен COVID-19, этот сотрудник может вернуться на работу спустя 24 часа после нормализации у него температуры без приема жаропонижающих препаратов и улучшения симптомов. Если этот сотрудник сдал анализ другого типа и получил отрицательный результат, такой результат анализа должен быть подтвержден молекулярным анализом. Контакты этого лица не должны быть отправлены домой на карантин. Чтобы помочь нам избежать перегруженности системы здравоохранения, не требуйте медицинской справки от сотрудников, как для обоснования отсутствия на работе сотрудника с респираторным заболеванием, так и для разрешения сотруднику выйти на работу.

5. Один из наших сотрудников заразился COVID-19 после общения с представителем общественности – посетителем, клиентом или бизнес-партнером – который сообщил нам, что узнал о том, что он заражен. Что мне следует предпринять? Как поступить с другими людьми, помимо персонала, которые тоже могли заразиться?

Изучите обстоятельства общения вашего сотрудника с посетителем. Если сотрудник находился в пределах 6 футов (2 метров) от зараженного человека дольше 15 минут в течение 24-часового периода или имел незащищенный контакт с респираторными выделениями зараженного человека (например, ему кашляли или чихнули в лицо), этот сотрудник должен оставаться на домашнем карантине в течение 14 дней с момента такого контакта. Как и в вышеописанных случаях, вы можете предложить ему удаленную работу в качестве одного из вариантов. Обязательно проверьте, могли ли

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

заразиться другие работники, а также соответствуют ли они критериям для домашнего карантина. Если ни у кого из ваших сотрудников не было близкого продолжительного контакта с зараженным посетителем, вам не нужно предпринимать какие-либо меры для защиты персонала, кроме постоянного инфекционного контроля.

Однако, даже если персонал в безопасности, другие посетители могли быть рядом с этим посетителем, и вы должны принять меры для их защиты. Учтите, что это могло произойти в очереди на вход в ваше учреждение, в очереди внутри вашего учреждения, в комнате ожидания у вашего кабинета или возле стойки, где посетители стояли рядом друг с другом, пока заполняли бланки или занимались другими делами. Если вам известны личности людей, которые посещали ваше учреждение одновременно с инфицированным человеком, и, возможно, имели близкий контакт с ним, вам следует связаться с ними и сообщить им, что они должны оставаться на домашнем карантине. Пожалуйста, сообщите им о рекомендациях Департамента общественного здравоохранения по домашнему карантину, размещенному по адресу: ph.lacounty.gov/covidquarantine. Если вам неизвестны личности людей, которые могли заразиться, лучше всего будет разместить на своем веб-сайте или странице в социальных сетях уведомление об этом, чтобы люди, посещавшие ваше учреждение одновременно с зараженным человеком, знали о риске заражения и обязательно следили за своим здоровьем – сообщите им о рекомендациях Департамента общественного здравоохранения для лиц, имевших контакт с вирусом, которые находятся по адресу: ph.lacounty.gov/covidquarantine.

6. Я руковожу государственным учреждением социальной защиты, которое обслуживало клиентов в своих офисах, пока нам не было указано закрыться, после чего наши сотрудники посещают людей на дому, чтобы обслуживать особо уязвимых клиентов. У одного из наших клиентов подтверждено заболевание COVID-19.

Если данный клиент обслуживался в вашем офисе, вам необходимо выяснить, кто находился с ним в близком контакте (находился в пределах 6 футов (2 метров) от зараженного человека дольше 15 минут в течение 24-часового периода или имел прямой незащищенный контакт с респираторными выделениями зараженного человека (например, ему кашляли или чихнули в лицо) в период его заразности. Как и в предыдущем случае (пункт 5), вам следует выяснить, кто из ваших сотрудников имел контакт с больным человеком, и как долго они общались. Лица, соответствующие критериям определения близких контактов, должны будут отправиться на домашний карантин.

Если данный клиент обслуживался на дому во время периода его заразности, в группе риска находится посещавший его сотрудник. Сотрудник, посещавший данного клиента на дому, должен пробыть на домашнем карантине 14 дней с момента последнего контакта с зараженным клиентом, в этом случае также с возможностью работать из дома. Другие сотрудники вашей службы могут продолжать выполнять обычные рабочие задания.

7. Я возглавляю агентство общественной безопасности. Один из моих сотрудников работал, когда был болен и заразил других сотрудников, работающих непосредственно с населением. Я не могу отправить их всех домой – что мне делать?

Как и в случае с любым больным сотрудником, этот человек должен оставаться дома, как указано в ответе на вопрос номер 4. Если этот сотрудник получил положительный результат анализа на COVID-19, идентифицируйте тех сотрудников или представителей населения, с которыми этот заболевший сотрудник вступал в близкий контакт (находился в пределах 6 футов (2 метров) от зараженного человека дольше 15 минут в течение 24-часового периода или имел прямой незащищенный контакт с респираторными выделениями зараженного человека (например, ему кашляли или чихнули в лицо) в период его заразности. Распорядитесь, чтобы все его близкие контакты находились на карантине в течение 14 дней с момента последнего контакта с ним. Если такое распоряжение приведет к нехватке персонала, которая может повлечь за собой увеличение общего риска для населения, зараженные работники без признаков заболевания могут вернуться к работе при условии, что их температура и симптомы будут проверяться два раза в день, и они будут носить защитные маски. Рекомендации по инфекционному контролю должны быть тщательно пересмотрены, чтобы предотвратить возникновение дополнительного риска для других сотрудников или представителей общественности от зараженных сотрудников.

Коронавирусное заболевание (COVID-19)

8. Я являюсь директором приюта для бездомных, который предоставляет ночлег для 50 человек. У одного из наших постоянных гостей поднялась высокая температура, он почувствовал сильную одышку, и его вчера вечером пришлось доставить на машине скорой помощи в больницу. Что я должен сделать, чтобы защитить персонал и других гостей?

Если кому-то из гостей был поставлен диагноз COVID-19, то все, кто находились с ним в близком контакте, должны быть изолированы от других гостей в рамках карантина, насколько это возможно. Лучшим решением будет отдельная спальня с отдельным туалетом для каждого человека; если это неосуществимо, следует применять другие способы отделения зараженных людей от других. Вы можете найти предложения по созданию защищенного пространства в документе под названием «[Рекомендации для приютов для бездомных](#)» на веб-сайте Департамента общественного здравоохранения.

Если невозможно надлежащим образом поместить контактировавших с зараженным лицом гостей на карантин, позвоните в Центр Департамента общественного здравоохранения по приему бездомных на карантин и их изоляции по номеру (833) 596-1009, чтобы узнать, есть ли в нем свободные места и соответствуют ли гости, о которых вы обеспокоены, требованиям для приема.

Контактировавшие с зараженным лицом сотрудники также должны быть отправлены на домашний карантин, если это возможно. Если это невозможно, зараженный персонал должен быть снабжен масками и проинструктирован о правилах социального дистанцирования и общих мерах инфекционного контроля. Необходимо приложить все возможные усилия, чтобы ограничить контакты с посетителями.

9. Я управляю розничным предприятием. Мы отлично справились с ограничением входа в наш магазин, чтобы в нем не было скопления людей, но как мы должны практиковать социальное дистанцирование между сотрудниками и покупателями во время обслуживания на кассе?

Рекомендации общественного здравоохранения по социальному дистанцированию указывают соблюдать расстояние в 6 футов (2 метров) между любыми двумя людьми и продолжительность контакта не более 15 минут. В целом, чем короче контакт, тем лучше. Вы должны стремиться как можно тщательнее соблюдать оба параметра. Рекомендуем вам разместить на полу возле кассы в вашем магазине отметки для нахождения расплачивающихся клиентов в дальнем конце конвейерной ленты, а других покупателей – на расстоянии 6 футов (2 метров) от них. Тогда каждому клиенту будет необходимо приближаться к кассе только для складывания и оплаты покупок. В качестве альтернативы, если вам сложно заставить клиентов соблюдать правило 6 футов (2 метров), можно установить прозрачный барьер на каждой кассе, который физически отделяет кассира от клиента. Любые меры для уменьшения близких личных контактов между персоналом, а также между клиентами и персоналом, предпринятые вами, приветствуются.